

Fact Sheet

Aanduiding prijzen e-commerce

1. Alle prijzen moeten worden vergezeld door de volgende mededeling:

“incl. btw, excl. verzendkosten”

De mededeling “incl. btw, is niet verplicht als de online verkoper zijn aanbod alleen richt op zakelijke klanten (zie fact sheet “Het opzetten van een B2B webshop)

Het is in ieder geval vereist en belangrijk dat “excl. verzendkosten” is gelinkt aan en direct doorverwijst naar de web pagina “betaling en kosten verzending” (of vergelijkbaar) waar u de verzendkosten naar alle landen waarnaar u als online verkoper wenst te leveren, duidelijk aangeeft (tenzij u heeft aangegeven gratis te leveren of u de concrete verzendkosten direct bij de prijs in het aanbod heeft vermeld).

2. In plaats van de aanduiding onder 1. kunt u ook volstaan met het toevoegen van een “*” aan alle product prijzen en moet op dezelfde webpagina op een duidelijk zichtbare wijze en nadrukkelijk uitgelicht worden uitgelegd dat de “asterix” staat voor :

“*incl. btw, excl. verzendkosten”

Belangrijk:

Voorwaarde voor het gebruiken van een asterix voor het verwijzen naar de verzendkosten is dat de tekst waarnaar de asterix verwijst **duidelijk zichtbaar** is en nadrukkelijk uitgelicht wordt op de zelfde web pagina. **Alle essentiële prijsinformatie moet onmiddellijk duidelijk zijn – de tekst waarnaar verwezen wordt in de asterix moet tegelijkertijd met de prijzen aangeduid met een asterix zichtbaar zijn.**

De uitleg van de asterix en de tekst waarnaar de asterix verwijst voldoen niet aan de wettelijke vereisten als zij alleen worden getoond op de onderste helft van de webpagina en de consument uitgebreid moet scrollen om deze te vinden.

3. De regels onder punt 1. zijn eveneens van toepassing als de online verkoper valt onder de **Verordening voor kleine ondernemingen**. Kleine ondernemingen is het echter toegestaan om tegenover consumenten te volstaan met de aanduiding van zogenaamde “Totaal prijzen” (d.w.z. zonder afzonderlijke aanduiding van btw en verzendkosten) overeenkomstig de Prijsaanduidingsverordening (Preisangabenverordnung, PAngV).

“Totaal prijzen” zijn prijzen waarin de btw en andere prijscomponenten zoals leveringskosten zijn inbegrepen.

“Andere prijscomponenten” zijn alle kosten die worden meegenomen in de berekening van de Totaal prijzen, zoals onder andere onvermijdbare kosten voor diensten van derden waarvan de koper gebruik moet maken (Bijv. luchthaven belastingen/toeslagen).

Vergoedingen die aan derden dienen te worden betaald voor diensten die los staan van de te sluiten overeenkomst (zoals bemiddelingskosten, kosten beveiliging) vallen daarentegen niet onder het begrip “Andere prijscomponenten” en hoeven ook niet te worden meegenomen in de Totaal prijs.

4. In geval van de verkoop van **retourneerbare flessen**, dient u overeenkomstig Afdeling 9 van de Verpakkingsverordening in verbinding met Afdeling 1 (4) PAngV – zowel de totaal prijs als het bedrag aan statiegeld afzonderlijk te vermelden. **Het bedrag aan statiegeld mag niet worden opgenomen in de Totaal prijs**

Voor drank verpakkingen met een inhoud van 0.1 tot 3 liter die niet herbruikbaar zijn en niet worden geretourneerd, dient een vergoeding van minimaal €0.25 incl. btw per verpakking in rekening te worden gebracht. Deze vergoeding moet afzonderlijk worden vermeld en mag niet worden opgenomen in de Totaal prijs.

5. Online verkopers van **accu's bestemd voor voertuigen** dienen overeenkomstig Afdeling 10 van de Accuwet (BattG) een bedrag van €7.50 (incl. btw) per accu in rekening te brengen als de koper bij de aankoop van een nieuwe accu geen oude accu bestemd voor voertuigen inlevert. Deze vergoeding moet op grond van Afdeling 1 (4) PAngV afzonderlijk worden vermeld en mag niet worden opgenomen in de Totaal prijs.

Bijvoorbeeld:

*“Start accu xxx voor €199.00 incl. btw, excl. verzendkosten
Excl. wettelijke accu vergoeding van €7.50”*

In het geval van verkoop via platforms zoals bijv. Ebay, dient de aanduiding van deze vergoeding voor een accu ofwel te worden opgenomen in de productbeschrijving in het aanbod of in de afbeelding van het product, zodat de aanduiding van deze kosten duidelijk zichtbaar is op de webpagina waarop het product wordt aangeboden.

Voorbeelden uit de rechtspraak:

Volgens het Duitse Federale Hof voor Justitie (Bundesgerichtshof, BGH), is de aanduiding van netto prijzen met de toevoeging “excl. btw” niet toelaatbaar en in strijd met Afdeling 1 (1) eerste volzin PAngV **als niet tevens de totaal prijs duidelijk zichtbaar en uitgelicht zichtbaar is.**

Het is eveneens niet toegestaan om de netto prijs te vergezellen van de mededeling dat de wettelijk verschuldigde btw bij de netto prijs dien te worden opgeteld. **De consument moet op eenvoudige wijze van de totaalprijs kennis kunnen nemen zonder daartoe verdere stappen of berekeningen te hoeven doen.**

Het is echter **toegestaan om door de producent voorgestelde consumenten verkoop prijzen (manufacturer's suggested retail prices, MSRP) te vermelden zonder de toevoeging “incl. btw”.** Dit omdat de enkele verwijzing naar door de producent voorgestelde verkoopprijzen niet aangeeft welke prijs de verkoper uiteindelijk aan de consument in rekening zal brengen. Als de verkoper de door de producent voorgestelde verkoopprijs overneemt als zijn eigen verkoopprijs moet hij voldoen aan de eisen van Afdeling 1 PAngV.

Verder is het toegestaan dat de verkoper bereid is over de prijs te onderhandelen. Toevoegingen als **“prijs is onderhandelbaar”** en/of **“nader overeen te komen/n.o.t.k.”** zijn daarom toegelaten.