

Fact Sheet

Vermelden van leverings- en betalingsvoorwaarden door de webwinkel

1. Bij het vermelden van de leveringskosten door de webwinkel moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

Onder leveringskosten worden in beginsel zowel de kosten van verzending als de kosten van verpakking verstaan. De leveringskosten dienen vermeld te worden inclusief btw. Btw mag niet apart worden aangegeven separately.

- **Vermelding “verzekerde of onverzekerde verzending” is niet toegestaan in B2C verkoop**

Volgens vaste jurisprudentie wekt de vermelding “verzekerde of onverzekerde verzending” bij de consument koper de onterechte indruk dat de verzending van de gekochte goederen voor risico van de koper komt. Omdat dat wettelijk gezien onjuist is (het risico gaat op koper over bij levering), dienen zulke aanduidingen niet te worden gedaan (ook niet tijdens het bestelproces) en zo nodig te worden verwijderd.

- **De vermelding “leveringskosten op aanvraag/verzoek” is niet toegestaan.**

Annduidingen zoals: “verzendkosten naar het buitenland op aanvraag” zijn in strijd met de Prijsaanduidingsverordening (Preisangabenverordnung). De leveringskosten moeten duidelijk en gespecificeerd worden weergegeven (of makkelijk te berekenen) voor **elk land** waar de goederen naar worden verzonden.

- **De leveringskosten moeten worden vermeld in de directe nabijheid van het aangeboden product**

De koper moet, ook als de goederen via een expediteur worden verzonden, direct bij het aangeboden product kennis kunnen nemen van de leveringskosten of deze eenvoudig kunnen berekenen.

De leveringskosten moeten vermeld worden **vóór het ingaan van het bestelproces** en **niet pas in het bestelmandje**. Aan de wettelijk verplichting wordt niet voldaan als de verzendkosten pas duidelijk worden voor de koper tijdens het bestelproces.

Bijvoorbeeld: **€45.00 (incl. btw, excl. verzendkosten)**

Daarbij is altijd vereist dat “**excl. verzendkosten**” een link bevat die direct leidt naar de **webpagina “leverings- en betalingsvoorwaarden”** waarop de verzendkosten voor elk land waarnaar de goederen worden geleverd, specifiek worden vermeld.

- **Verzendkosten afhankelijk van gewicht**

Als u de verzendkosten berekent op basis van het gewicht van het te verzenden product, moet u het **verzendgewicht vermelden** in de productbeschrijving (en in de nabijheid van de koopprijs).

De vermelding van de verzendkosten zou dan bijvoorbeeld als volgt uit kunnen zien:

Pakketten tot 5 kg – €5.00

Pakketten van 5 kg tot 10 kg – €10.00

Pakketten van 10 kg tot 20 kg – €20.00

Enzovoort

Omdat het praktisch onmogelijk is om oneindig voor alle mogelijke gewichtscategorieën de verzendkosten aan te geven, kunt u bijvoorbeeld voor producten met een verzendgewicht van meer dan 20 kg één maximum tarief hanteren:

Bijvoorbeeld: boven 20 kg – €30.00

U mag voor producten met een verzendgewicht van meer dan 20 kg **ook** aangeven dat u de verzending zult doen met meerdere pakketten. U dient dan tevens te vermelden wat de kosten daarvan zijn. Een en ander moet dan wel technisch mogelijk zijn in uw webwinkel.

Het is in ieder geval **essentieel** dat de consument vóór de start van het bestelproces kennis kan nemen van de verzendkosten en deze zelfstandig kan berekenen.

2. Bij het vermelden van de betalingsvoorwaarden moet aan het volgende worden voldaan:

Indien de consumentkoper **extra kosten** in rekening worden gebracht voor **betaling bij ontvangst (rembours)** of betaling via **Paypal**, moeten deze kosten apart worden vermeld en/of duidelijk zichtbaar zijn voor de consument in de uiteindelijk te betalen prijs.

Wij raden u derhalve ten zeerste aan de bijkomende kosten zowel te vermelden in het bestand "leverings- en betalingsvoorwaarden" als tijdens het bestelproces als de klant de betaalmethode kiest.