

## Scheda Informativa

### Sull'indicazione dei prezzi nel commercio elettronico

1. Tutti i prezzi devono essere accompagnati dalla seguente specifica, a meno che i Merchant non rivolgano le loro offerte solo a professionisti (cfr. Schede informative "Creazione di un negozio B2B"):

➤ **"Inclusa IVA, più spese di spedizione "**

In ogni caso, è importante che "*più spese di spedizione*" funga da collegamento alla pagina web "Pagamento e Spedizione" (o simile) dove le spese di spedizione, per tutti i paesi cui si desidera consegnare come Trader online, siano elencate esplicitamente (a meno il sito non chiarisca che la consegna è gratuita oppure riporti direttamente i costi di spedizione concreti in relazione ai prezzi dell'offerta).

2. In alternativa, è possibile aggiungere "\*" a tutti i prezzi del prodotto. Un "\*" ovvero un "*testo richiamato dall'asterisco*" deve essere **inserito, chiaramente visibile ed evidenziato sulla stessa pagina web** con il seguente contenuto:

➤ **"\* Inclusa IVA, più spese di spedizione "**

Notare che:

Il prerequisito per i prezzi indicati da un asterisco è che il testo richiamato dall'asterisco sia inserito in modo chiaramente visibile ed evidenziato sulla stessa pagina web. Tutte le indicazioni essenziali dei prezzi devono essere immediatamente evidenti - il testo di riferimento deve essere visibile in un colpo d'occhio insieme a tutti i prezzi contrassegnati da un asterisco.

Il posizionamento del testo richiamato dall'asterisco, ad esempio, non soddisfa questi requisiti se, dopo un lungo scorrimento attraverso la pagina web, il testo richiamato dall'asterisco è visualizzato nella metà inferiore dello schermo.

"*Prezzi complessivi*" sono i prezzi che comprendono l'imposta sul valore aggiunto e altri componenti dei prezzi.

"*Altri componenti di prezzo*" sono tutti i costi che sono inclusi nel calcolo dei prezzi globali, quali le tariffe per i servizi di terzi che devono necessariamente essere utilizzati (ad esempio le spese aeroportuali).

Al contrario, "*altri componenti di prezzo*" non include i prezzi da pagare a terzi (ad esempio commissioni, sicurezza).