

Scheda Informativa

Sull'indicazione delle condizioni di spedizione e di pagamento nel negozio online

1. Quando si indicano i costi di spedizione nel negozio online, è necessario rispettare quanto segue.

I costi di spedizione sostanzialmente comprendono i costi di spedizione e le spese di imballaggio. L'imposta sul valore aggiunto è già inclusa nei costi di spedizione e non deve essere indicata separatamente.

➤ **Nessuna indicazione di spedizione assicurata o non assicurata.**

Secondo la giurisprudenza, l'indicazione di spedizione assicurata o non assicurata dà l'impressione che l'acquirente sia responsabile del rischio di trasporto che è giuridicamente errato nel caso di una vendita di beni di consumo.

Pertanto, queste indicazioni devono essere rimosse ovunque (ad esempio anche durante il processo di ordinazione).

➤ **Nessun costo di spedizione su richiesta**

Espressioni come "*costi di spedizione verso paesi stranieri su richiesta*" violano la normativa in materia d'indicazione dei prezzi. I costi di spedizione devono essere specificatamente indicati o verificabili per ciascun paese cui inviare le merci.

➤ **Indicazione dei costi di spedizione accanto all'articolo**

L'acquirente deve essere in grado di determinare i costi di spedizione (anche se le merci sono spedite tramite uno spedizioniere) direttamente in relazione a ciascun elemento. Le spese di spedizione devono essere richiamate prima di avviare l'ordine e non solo nel carrello. Non è sufficiente che i costi di spedizione diventino trasparenti per l'acquirente solo durante il processo di ordine.

Ad esempio: € 45.00 (IVA inclusa, più spedizione)

È in ogni caso importante che l'indicazione "*oltre spese di spedizione*" sia un collegamento che porta alla pagina "Condizioni di spedizione e pagamento" dove i costi di spedizione a tutti i paesi cui sono inviate le merci devono essere elencati esplicitamente.

➤ **Costi di spedizione calcolati in base al peso**

Se il Merchant calcola i costi di spedizione in base al peso, il peso di spedizione deve essere indicato nelle descrizioni dei beni (vicino al prezzo). La visualizzazione dei costi di spedizione dovrebbe essere ad esempio come segue:

- Pacchi fino a 5 kg - € 5,00
- Pacchi con più di 5 kg fino a 10 kg - € 10.00
- Pacchi con più di 10 kg fino a 20 kg - € 20.00 e così via

Tuttavia, poiché non è possibile indicare pesi di spedizione all'infinito, è possibile indicare per esempio i costi di spedizione per i colli oltre un certo peso, ad esempio:

- Pacchi oltre i 20 kg - € 30,00.

Oppure, il Merchant può indicare che un nuovo pacco viene inviato - con i rispettivi costi - nel caso di pesi di spedizione di oltre 20 kg. Questo dovrebbe anche essere attuato tecnicamente nel negozio.

È fondamentale che il consumatore sia in grado di individuare e di calcolare autonomamente il costo di spedizione prima di iniziare il processo di ordine.

2. Quando si indicano le condizioni di pagamento, è necessario rispettare quanto segue.

Se, per il consumatore, vi sono spese aggiuntive sostenute per i metodi di pagamento in contanti alla consegna e per Paypal, queste spese devono essere indicati separatamente e / o devono essere visibili al consumatore nel prezzo finale.

Pertanto, si prega di aggiungere le tasse aggiuntive sia nel file "condizioni di spedizione e pagamento" e durante il processo di ordinazione quando si sceglie il metodo di pagamento.