

Faktaark om angivelse af fragt og betalingsvilkår i webshops

1. Når fragtpriser angives i webshoppen, skal følgende efterleves:

Helt grundlæggende dækker fragtpriser over såvel selve fragten som omkostningerne ved at pakke varen. Momsen skal være inkluderet i fragtprisen, og må således ikke angives separat.

- **Ingen angivelse af om fragten er forsikret eller ej**

Angivelsen af om, hvorvidt fragten af en vare er forsikret eller ej, kan give indtrykket af at køber bærer en risiko for varens levering. Dette er ikke i tråd med lovgivningen, for så vidt angår forbrugerkøb. Derfor skal sådanne angivelser fjernes alle steder. Herunder i ordreprocessen.

- **Ingen fragtpris efter forespørgsel**

Formuleringer som ” Kontakt os for fragtpriser ved levering til udlandet” er i strid med lovgivningen. En præcis fragtpris for det enkelte land eller region skal enten tydeligt fremgå eller der skal anvises et sted, hvor oplysningerne nemt kan findes.

- **Angivelse af fragtpris allerede ved produktvisning**

Køberen skal have adgang til fragtprisen allerede, når han/hun kigger på varen. Det er således ikke tilstrækkeligt, hvis fragtprisen først vises i indkøbskurven. Det er ligeledes utilstrækkeligt blot at angive, at varen vil blive pålagt en fragtpris udover den angivne pris for selve varen. Eksempelvis 45DKK (Inkl. moms plus fragt). Benyttes denne model skal ”plus fragt” linke til en side, hvor en præcis fragtpris for det enkelte land eller region tydeligt fremgår.

- **Fragtpriser udregnet på baggrund af vægt**

Såfremt du udregner dine fragtpriser på baggrund af vægt, skal fragtvægten angives i produktbeskrivelsen tæt ved prisen.

Visningen af fragtpriser kan eksempelvis opstilles som følger:

Pakker op til 5kg – 20DKK

Pakker fra 5kg – 10kg – 40DKK

Pakker fra 10kg – 20kg – 80DKK

Og så videre

Da det ikke er muligt at indikere uendelige shippingpriser, kan du, eksempelvis, angive en fast fragtpris for alle pakker over en hvis vægt, eller for forsendelser, der overstiger en hvis vægt vil blive opdelt i en ny forsendelse med de angivne priser. Dette skal teknisk implementeres i din shop.

Det er afgørende at forbrugeren er i stand til at finde og udregne fragtprisen inden ordreprocessen påbegyndes.

2. Når betalingsvilkår angives skal følgende efterleves:

Hvis yderligere gebyrer pålægges de enkelte betalingsmuligheder, skal dette fremgå separat ligesom de skal være synlige for forbrugeren i den endelige pris.

Tilføj derfor disse gebyrer under "fragt og betalingsvilkår" og i den del af ordreprocessen, hvor kunden vælger betalingsmetode.